

Conseil de la Vie Sociale EHPAD

Procès-Verbal de la séance du 4 septembre 2023

Etaient présents :

- Représentants des familles et des usagers : Mme AUFFRET, Mme CARO T, Mme COUPLAN et Mme LORET
- Représentants des résidents : M. PILETTE, M. LEGAILLARD, Mme JANNOU
- Représentants du personnel : M.JEGU
- Représentants de l'organisme gestionnaire : Mme QUELENNEC, Directrice
- Représentant des mandataires judiciaires à la protection des majeurs : Mme DE BROCC
- Un représentant des membres de l'équipe médico-soignante : Mme MOUSSEAU (arrivée à 15h15 pour les points communs)
- Représentante d'une association d'usagers extérieurs : Mme SURGET Maryannick, membre France Assos Santé Bretagne

Absentes excusées : Mme CARO A (représentante des résidents), et Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local)

Invité : Alain DROUITEAU, responsable hôtelier pour intervenir sur certains points et Nathalie CORDIER, animatrice.

Rédacteur : L. GUYONY, assistante de direction et référente qualité gestion des risques

 **Approbation du procès-verbal de la réunion du 26 juin 2023 :** les membres du CVS n'ont aucune remarque. Il est donc validé.

Points représentants des familles :

● **CDUH du 28 juin dernier :** Mme CARO rappelle 3 points abordés lors de ce Comité. Il faut veiller à:

- Respecter la parole des usagers « sans la relation de soin, la technique ne marche pas ».
- Gérer les plaintes et les réclamations des usagers et de leurs proches (rappel : cf procédure affichée à l'accueil).
- Faire des enquêtes de satisfactions sur plusieurs jours (une seule journée peut parfois fausser les résultats, selon le menu servi, un événement particulier...).



● **Point et/ou réponses apportées sur les sujets évoqués lors du précédent CVS :**

- **Renfort/remplacement du personnel :** des horaires en 10 heures ont été aménagés au sein du service Clarté afin qu'il y ait plus de

personnels en fin de journée où les angoisses de certains résidents sont plus fréquentes. Cependant, des résidents présentant des troubles cognitifs peuvent être en situation d'angoisse à tout moment et des professionnels doivent être donc répartis tout au long de la journée.

- **Inscriptions des résidents aux activités d'animation** : N. CORDIER explique qu'elle et Y. MARTIN veillent à solliciter tous les résidents aux animations mais qu'il manque aussi un membre de l'équipe depuis quelques semaines. Le recrutement est lancé. Même chose sur le service de la Ruche où des professionnels ont changé : les résidents sont en attente des référents stables, ils ont besoin d'être rassurés.
- **Fontaines à eaux/lave-vaisselles** : 3 lave-vaisselles ont été livrés et installés (Horizon, Hortensias et Arc-en-Ciel). Les autres seront installés une fois les nouveaux tuyaux d'évacuation reçus. Toutes les fontaines sont mises en place sauf 3 où on attend des compléments d'informations sur leur nettoyage avant de les remettre en route. Le problème de la purge automatique toutes les 12h sur les nouvelles va aussi être revu (débordement d'eau au sol lors des purges automatiques).

- **Retour sur les critères d'accueil à l'Escale**

Les locaux ne sont pas adaptés pour l'accueil des personnes en fauteuil : accès en pente et certaines parties de l'Escale trop étroites. Des travaux ne sont pas envisagés à cet endroit.

- **Clarté/Ajoncs : retour sur l'expérimentation des repas partagés et de l'abandon des tenues professionnelles (et quel dédommagement pour les salariés)**

Depuis fin juin, dans le cadre du projet des Maisons d'Yffiniac, les salariés de la Clarté et des Ajoncs déjeunent avec les résidents. Retours très positifs – il est ressenti un mieux-être des résidents et des professionnels. Concernant les tenues civiles, il convient de définir une procédure à mettre en place (actuellement, les salariés portent des badges pour être identifier ce qui est apprécié – ce n'était pas le cas au début



de l'expérimentation ce qui pouvait interroger certains visiteurs) : entretien, quels vêtements ne sont pas autorisés...

- **Aménagement d'un coin ou salle familles : demande de matériel avec éventuellement une participation aux frais des familles**

Lors du dernier CVS, il avait été évoqué l'installation de claustras dans les salles à manger mais après réflexion, cela risque de rendre difficile le passage des personnes en fauteuil roulant. Il est proposé aux membres du Conseil de la Vie Sociale d'aménager plutôt 3 espaces qui sont aujourd'hui peu utilisés (salons entre Toute-Aide et Ajoncs, entre la Clarté et l'Arc-en-Ciel et entre Bel-Air et l'ancien Père-Ange), ce qu'ils approuvent. Mme QUELENNEC rappelle qu'un travail est en cours sur l'ouverture des salles à manger afin que celles-ci deviennent notamment accessibles aux familles l'après-midi. Elle rappelle enfin que l'aménagement de l'espace à proximité de l'accueil va bientôt être achevé avec l'installation d'une machine à café/chocolat et thé.



- **Demande d'achat ou renouvellement de jeux de société (plus faciles) pour certains services**

Les achats de jeux sont réguliers mais un inventaire de tous les jeux est à réaliser par service (Répertorier l'existant avant d'acheter).



- **Températures des repas servis en chambre**

Le soir, les représentants des familles doutent sur la température des repas servis en chambre, surtout dans les services où beaucoup de résidents dînent en chambre. La direction a conscience de ce problème et y travaille.

- **Utilisation de la télévision du coin salon de l'accueil**

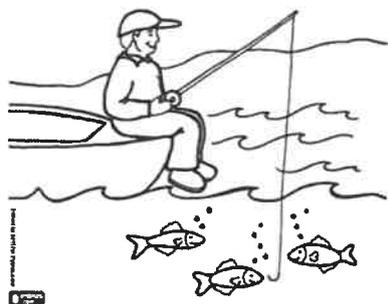
L'alimentation de cet écran demande du temps - le travail à ce sujet reprendra entre L. GUYONY et l'équipe d'animation, une fois que celle-ci sera au complet

- **Amélioration du quotidien des résidents ne recevant pas de visite ?**

Mis à part les activités proposées par l'établissement, il est vrai qu'il est difficile pour ces résidents d'accéder à d'autres occupations. Comme dans tous les secteurs, l'établissement dispose de moins en moins de bénévoles. Mme QUELENNEC va demander aux encadrants de répertorier les résidents qui sortent peu de leurs chambres avant d'instaurer une vigilance des professionnels à leur égard.

• **Vie sociale : évènements passés et activités à venir**

Evènements passés :



- 11 sorties extérieures dans l'été avec environ 40 résidents accompagnés (Sorties pique-nique Aqua rêve Loudéac + Régaldes Lamballe, 3 journées pêche à l'étang du Val de Landrouet à Merdrignac avec « pêche & nature », 1 sortie restaurant avec 1 résidente à Lamballe, plusieurs sorties individualisées « boire un café », après-midi conté avec Vassili, Aqua rêve Loudéac, Arboretum à Quessoy, sortie au Cinéma, plusieurs goûters au Tertre avec jeux de boules ou palets.
- Intervenants : JP King, Emilie musicothérapie, Emmanuelle médiation animale, duo « nid de coucou » de Hénon sur les paroles de résistants, venue de la chorale Kantarmor, de Saint Briec à la chapelle, TTM44 groupe local de Trédaniel, musique bretonne & celtique, Maïa & Lili, Adrien accordéoniste
- Activités : Quiz Wivi, jeux extérieurs, loto, borne Mélo, boules bretonnes, ateliers créatifs, bricolage, jeux de société, sorties au jardin
- Repas Moules Frites dans 3 services
- Avec Pep's, le chien d'accompagnement social de la Maison : sorties au jardin et motricité en individuel ou groupe dans les services + goûter vers la piscine avec des groupes de marcheurs.
- Sortie à la ludothèque de Lamballe 1 fois par mois, avec des emprunts de jeux.
- Breton & gallo 1 fois par mois, avec intervenants et un petit groupe de résidents très assidus
- Famileo : impression & distribution quotidienne des gazettes + alimentation avec des photos des sorties ou activités. 85 Gazettes générées en août/ 264 messages envoyés à nos résidents / 43 envoyés par l'établissement.

Animations/activités à venir :

- Projet « Egayons nos maisons » avec Yrvin, dans le cadre de sa formation BPJEPS

- Arrivée de l'automne, décoration de l'accueil à venir
- Sorties à l'Arboretum, une balade en triporteur, et une sortie à la ferme du Botrai à Saint-Trimoël
- Le jubilé de Sœur Honorine et la fête de Saint Thomas le 23 septembre (viennoiserie pour tous, messe à la chapelle, repas festif, Gospel en concert puis goûter)
- Reprise des repas à thème dans les services : galette complète, raclette, préparation de soupes....
- Semaine du goût du 9 au 13 octobre sur le thème du pain cette année, (contact en cours avec des boulangers, spectacle avec intervenants, recettes (planning en cours de finalisation)
- Projet en partenariat avec le collège et la bibliothèque avec l'exposition en novembre « Grâce à elle » dont le thème est l'engagement des femmes à travers l'histoire.
- Soirée cabaret au CAC (salle communale de Moncontour)
- Chants avec Amaryllis de Bréhand (début novembre)
- Préparation de Noël (préparation des décorations...)



Sans oublier les souhaits des résidents que l'équipe d'animation va tenter de satisfaire : Foire Expo St Brieuc, Foire aux poulains à Plaintel, match de foot à Guingamp, aller au marché, au restaurant, au bowling, voir les décorations de Noël dans les villes.

Les résidents expriment aussi l'envie de faire une activité percussion, d'aller voir du théâtre, d'assister à des spectacles comiques, de country, de danses bretonnes (Ploeuc), de l'école de musique de Lamballe, de chants de marins

Points établissement (en commun avec les membres du CVS Foyer) :

- **Présentation de Simon HENNECART**, nouveau Responsable Administratif et Financier de l'établissement depuis le 7 juillet dernier

- **Point sur les travaux à venir**

La première phase de travaux va concerner la rénovation du bâtiment Oasis (début estimé fin 2024).

Concernant les Maisons d'Yffiniac, le travail d'expérimentation se poursuit avec les équipes des Ajoncs et de la Clarté qui sont accompagnés par un chercheur du CHU de Rennes, M. CHARRAS (prochain temps fort : un séjour de détente à Hillion fin septembre pour 6 résidents).

- **Permanence des CVS**

Une communication à l'ensemble des familles (courrier ou mail + affichage + info site internet + Famileo) a été faite début août. Une première permanence a eu lieu au Foyer vendredi dernier. Aucune personne ne s'est présentée ; il faut se donner du temps pour créer de nouvelles habitudes et régulièrement informer les familles de l'existence de cette permanence.

Mme QUELENNEC en reparlera lors de la réunion d'information générale aux familles le samedi 16 septembre prochain. La 1^{ère} permanence du côté personnes âgées est prévue le 4 octobre prochain.

- **Point sur l'évaluation programmée du 22 au 26 janvier 2024 (entreprise retenue, attendus des membres du CVS...)**

C'est la société GALATA qui évaluera l'EHPAD et les deux accueils de jours entre le 22 et 24 janvier et le Foyer entre le 25 et 26 janvier 2024.

Les représentants des familles vont être sollicités pour interroger des résidents avec la méthode « résident accompagné traceur » (formation prévue à ce sujet le 6 septembre). Un temps d'échanges entre les évaluateurs et l'ensemble des membres du CVS sera organisé.



- **Présentation de la procédure « Gestion et déclaration des actes de maltraitance »**



Elle a été adressée à tous les membres avec l'ordre du jour pour étude avant le CVS. Échange en séance – rappel de la définition, des différentes formes de la maltraitance. Les membres trouvent la procédure claire et complète. L.GUYONY précise qu'un groupe de travail va être créé pour construire la charte des droits et libertés de la personne accueillie en « Facile A Lire et à Comprendre » (FALC). Les membres approuvent cette idée avec l'ajout en bas de cette charte, du nom des personnes à contacter en cas de non-respect de ces droits. L'association ALMA 22 va être contactée pour de nouveau intervenir dans l'établissement (est déjà venue en 2019 et 2021) auprès des professionnels et des résidents.



Prochain CVS : le lundi 18 décembre à 15h à la Salle Saint-Thomas

NB : le CVS a acté que désormais, une alternance sera mise en place pour le démarrage du CVS : à compter du 18 décembre, le CVS Foyer commencera à 14h15. Puis ce sera au CVS EHPAD de débiter en mars prochain.

T. CARO
Présidente



J-M PILLETTE
Vice-Président

