

## Conseil de la Vie Sociale FOYER

### *Procès-Verbal de la séance du 16 septembre 2024*

#### Etaient présents :

- Représentants des familles et des usagers : Mme LE MEE et Mme AUBRY
- Représentants des résidents : M. LEVASSEUR et M. QUINARD
- Représentants du personnel : Mme MARTIN et Mme GENTILHOMME
- Représentante des mandataires judiciaires à la protection des majeurs : Mme DE BROU
- Représentants de l'organisme gestionnaire : M. LOCQUET, Directeur, et Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local)
- Représentants des membres de l'équipe médico-soignante : M. DROUITEAU, responsable hôtelier et Mme KERRESPRES PENNEC, responsable du Foyer de vie le Kornog et de l'accueil de jour de Lamballe

Excusées : Mme LE DIABAT (représentante des résidents), Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local), Mme BLIN (représentante du personnel), Mme SURGET, présidente France Assos Santé Bretagne (Représentante d'une association d'usagers extérieurs)

Rédacteur : L. GUYONY, assistante de direction et référente qualité gestion des risques

#### **Points établissement (en commun avec les membres du CVS EHPAD) :**

- **Présentation du bilan des événements indésirables 2023**

Le bilan a été envoyé à tous pour lecture avant la séance.

Quelques étonnements : baisse du nombre de déclarations sur le foyer (hypothèse : nouveau bâtiment donc risques en moins ?) ; augmentation des violences verbales et physiques par rapport à 2022 (car on les tolère moins aujourd'hui ?). Pour faire face à ce dernier point, une formation est prévue les 3 et 4 octobre pour 12 professionnels sur la gestion de la violence et de l'agressivité).

Etonnement également du peu de remerciements écrits des familles.



- **Retour sur les plaintes et réclamations exprimées depuis le dernier CVS**

Depuis le dernier CVS, une famille mécontente de la prise en charge de sa maman s'est exprimée sur Google. La direction tient à préciser que malgré de nombreuses sollicitations, cette famille n'avait pas répondu aux invitations proposées pour venir échanger.

- **Préparation des élections des CVS en janvier prochain**

La préparation des élections des CVS, qui sont à renouveler au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, va être un temps fort du second semestre. Une campagne électorale des résidents est attendue, en lien avec l'équipe de vie sociale.



En ce qui concerne les familles, un temps d'information est fixé **le vendredi 29 novembre à 18h à la Salle Saint-Thomas** : les représentants actuels sont invités à venir partager leur expérience. L'établissement va très probablement proposer une double possibilité de vote (électronique et papier).

- **Projet d'établissement :**

- ✓ **Evolution des missions de l'établissement**

- **Etat d'avancement de la mise en place du Centre de Ressources Territorial (CRT)**

Le CRT est aujourd'hui complètement actif sur son volet 2 (20 personnes accompagnées début septembre, très bientôt elles seront 30, la capacité maximum à ce jour).

Le siège du groupe Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve va soutenir l'établissement afin d'expérimenter l'accompagnement de 10 personnes supplémentaires, pour des personnes vieillissantes en situation de handicap à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025 (expérimentation sur deux ans), habitant dans un rayon de 20 minutes autour de Moncontour. Mme DE BROC demande de bien associer les organismes de tutelles à ce nouveau déploiement : M. LOCQUET répond que ce sera bien le cas, car elles seront de précieux partenaires.



La mise en place du volet 1 va débuter au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 : l'établissement va ouvrir ses portes pour permettre à des personnes d'être moins isolées et leur proposer des ateliers de prévention. Des formations vont également être proposées à des professionnels du domicile, grâce à l'expertise de la Maison dans certains domaines (nutrition, conseils pour éviter les chutes...)

- **Création d'un Tiers Lieu**

Comme indiqué lors du précédent CVS, le dossier visant à ouvrir un jardin partagé dans un espace non utilisé aujourd'hui de la Maison a été déposé en juillet. La réponse de l'ARS est attendue pour la fin de l'année.

- ✓ **Vivre chez soi :**

- **Extension de la mise en place des tenues civiles professionnelles**

Elles sont en place aujourd'hui dans les services Ajoncs et Clarté. L'effet est très positif sur les résidents. Il reste quelques ajustements au niveau logistique à prévoir.

Une fois ces mises au point « techniques » faites, les tenues seront élargies à l'équipe infirmière et au secteur PHV (à savoir les services Ruche, Saint-Joseph et Arc-en-Ciel).

- **Ouverture des secteurs protégés**

M. LOCQUET commence par rappeler la loi : les personnes ne peuvent être enfermées que sous des conditions strictement encadrées : le défenseur des droits regarde de plus en plus les EHPAD et leurs secteurs dits « protégés ». Des contentieux sont à attendre dans les prochaines années.

Au-delà de la seule question juridique, c'est l'enjeu éthique de la privation de liberté aujourd'hui en cours qui est en question. Ces pratiques supposent que la sécurité est plus importante que la liberté pour des personnes fragiles.

Aussi, les effets négatifs de l'enfermement- ne sont plus à prouver : il accentue la perte d'autonomie et génère d'importantes conséquences sur l'agressivité et l'anxiété des personnes.

M. LOCQUET précise que cette démarche d'ouverture des portes de l'établissement, ce n'est pas une remise en cause de la sécurité. Cette ouverture



doit se faire de façon individuelle et adaptée selon le résident. Elle s'organise et s'accompagne à travers de nouvelles pratiques professionnelles, la mise en place de nouvelles technologies, etc...

Une conférence sur la liberté d'aller/venir est programmée le 5 novembre prochain, de 14h à 17h, à l'intention de toutes les familles et les professionnels de la Maison de Moncontour. Des experts interviendront et des retours d'expériences seront présentés.

## ▪ **Projet restauration**

Une expérimentation va être tentée : produire un repas, dans sa totalité, dans un service. Parce que quand on est chez nous, on prépare le repas.

Un premier groupe de travail sur ce projet est prévu le 13 novembre de 10h à 12h à Moncontour : des représentants des usagers seraient les bienvenus. Si vous êtes intéressé(e), merci de vous rapprocher d'Alain DROUITEAU, responsable hôtelier.



## ✓ **Plan directeur :**

### ▪ **Point sur les Maisons d'Yffiniac**

5 architectes étaient en lice pour le choix final : le lauréat est le cabinet ADA – présentation de leur projet sur affiche en séance.

### ▪ **Devenir du bâtiment Oasis**

De premières réflexions sur le programme architectural du bâtiment OASIS ont eu lieu avant l'été. L'idée directrice est de pouvoir y accueillir 30 personnes de l'EHPAD, dans une logique de 3 appartements (1 par étage) de 10 personnes. La conception, la distribution et l'aménagement suivront cet esprit.

Un premier programme sera présenté avant la fin du mois de septembre.

 **Approbation du procès-verbal de la réunion du 24 juin 2024** : les membres du CVS n'ont aucune remarque et valident ce procès-verbal.

## **Points représentant des familles et des résidents :**

- **Point et/ou réponses apportées sur les sujets évoqués lors du précédent CVS (tableau suivi d'actions)**

Cf tableau en pièce jointe

- **Retour sur la réunion préparatoire du CVS des résidents**

Les usagers souhaitent des boîtes aux lettres individuelles : Mme KERRESPRES PENNEC voit avec l'atelier ce qui peut être proposé.

Ils aimeraient également plus de choix dans les tisanes. M. DROUITEAU indique que cette demande est en cours de traitement.

- **Bilan de l'été au Kornog (congés/séjours des résidents, activités proposées/suivies...)**

Les vacances ont été appréciées pour les résidents qui ont pu partir (séjours organisés au Puy de fou, à Lourdes et en Vendée).



En sorties à la journée, voici ce qui a été organisé : pique-niques à Paimpol, à Guerlédan, à Callac, au bord de mer, festivals (inter celtique, Bobital, les remparts font du bruit, folie en baie), Fêtes Maritimes au Légué, Fête bretonne à Lamballe, cinéma, barbecue, atelier pêche, des randonnées, brocantes, piscine...

7 résidents ont été bénévoles au moto cross de Landéhen.

A la salle Saint-Thomas, divers spectacles ont été proposés : Handpan, école de Saxophone, Blind test, loto, chant avec Jean Pierre King, un grand bal...

Les activités « habituelles » ont repris : équithérapie, musicothérapie, danse... Une sortie est organisée le 20 septembre pour aller découvrir une comédie musicale à Plédran.



Concernant les temps forts à venir, il convient de noter entre autres : la célébration de la Saint Thomas le 23

septembre (messe, repas festif et animation de Manu Roblès l'après-midi), une boum organisée par l'IFAS de Lamballe le 9 octobre, la semaine du goût du 14 au 18 octobre sur le thème cette année de la pomme de terre, le retour de la Braderie les 14 et 15 novembre l'expo vente des créations des résidents les 6 et 7 décembre, une exposition de tableaux de Robert GERNOT du 2 octobre au 31 décembre avec un vernissage ouvert à tous le 2 octobre à 14h30...

Les usagers participent à beaucoup d'activités mais ce n'est pas forcément mis en valeur : il est convenu en séance que Lucie GUYONY forme l'équipe de vie sociale afin que les photos de ces animations soient diffusées sur l'écran présent à l'accueil.



**Prochain CVS : le lundi 16 décembre 2024 à 14h15 à la Salle Saint-Thomas**

S. QUINARD  
Président

F. LE MEE  
Vice-Présidente