

Conseil de la Vie Sociale EHPAD

Procès-Verbal de la séance du 16 décembre 2024

Etaient présents :

- Représentants des familles et des usagers : Mme CARO T, Mme LORET
- Représentants des résidents : M. PILETTE, Mme JANNOU et Mme CARO A
- Représentante du personnel : Mme JEGU
- Représentante des mandataires judiciaires à la protection des majeurs : Mme DE BROC
- Représentants de l'organisme gestionnaire : M. LOCQUET, Directeur et Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local)
- Représentants des membres de l'équipe médico-soignante : M. DROUITEAU, responsable hôtelier et C. KERRESPRES-PENNEC, responsable du Foyer de vie et de l'accueil de jour de Lamballe
- Représentante d'une association d'usagers extérieurs : Mme SURGET Maryannick, membre France Assos Santé Bretagne

Absentes excusées : Mme AUFFRET et Mme COUPLAN (représentantes des familles), Mmes DAVID et FOLIO (représentantes du personnel), Mme MORVAN (directrice des soins Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve)

Rédacteur : L. GUYONY, assistante de direction et référente qualité gestion des risques

 **Approbation du procès-verbal de la réunion du 16 septembre 2024 :** les membres du CVS n'ont aucune remarque et valident ce procès-verbal

 **Points établissement (en commun avec les membres du CVS Foyer) :**

- **Actualités :** Un rapprochement est en cours entre l'Hospitalité et les établissements de Montbareil (trois en gestion directe et un à Pordic géré en partenariat avec la commune): un mandat de gestion a été signé pour aider cette association d'origine en grande difficulté de trésorerie. Ils intégreront ensuite (très probablement à l'été prochain) l'Hospitalité.
- **Retour sur les plaintes et réclamations exprimées depuis le dernier CVS**
 - ✓ Une famille d'un habitant de la Clarté exprime des difficultés de communication avec l'équipe, notamment sur le plan médical. Un rendez-vous est fixé le 26 décembre prochain avec la Direction.
 - ✓ Des familles et des riverains de la rue Veillet Dufrèche se plaignent des difficultés à se garer devant l'accueil, notamment à cause de salariés qui se stationnent sur des places qui leur sont normalement réservées. Cela engendre aussi des problèmes au niveau du ramassage des

ordures ménagères. Il est rappelé à tout salarié qu'il est obligatoire de se garer sur le parking qui leur est réservé.

- **Point et/ou réponses apportées sur les sujets évoqués lors du précédent CVS (tableau suivi d'actions en pièce jointe)**
- **Préparation des élections des CVS au 1^{er} trimestre 2025 et révision des modalités de fonctionnement des CVS pour laisser plus de temps de paroles aux habitants**

Le retro planning (en pièce jointe de ce compte-rendu) présenté en séance convient à tous.



Pour le prochain mandat, il faudra veiller à accorder un plus grand temps de paroles aux habitants. Comme il n'y a que 4 CVS par an, il y a beaucoup d'informations descendantes à communiquer mais il y a un sentiment de frustration pour tous les membres. Le mode de fonctionnement actuel n'est pas satisfaisant, il doit être amélioré en lien avec les nouveaux élus.

- **Budget prévisionnel et évolution des tarifs d'hébergements 2025**

Décision de la Maison de présenter un budget intégrant le gel du tarif des chambres doubles pour améliorer le taux d'occupation actuel - seuls les tarifs des chambres seules augmenteraient (+ chambres doubles PHV, car occupées exclusivement par des résidents non payants), afin d'atteindre un tarif moyen augmentant de 5% (7,5% pour les tarifs chambres simples). Cela évite d'appliquer les tarifs différenciés selon le revenu des personnes. Cette proposition a été acceptée par le Conseil Local du 20 novembre. Elle doit maintenant être validée par les pouvoirs publics.

- **Projet d'établissement :**

✓ **Evolution des missions de l'établissement**

- **Etat d'avancement de la mise en place du Centre de Ressources Territorial : point non abordé**

▪ **Création d'un Tiers Lieu**

Notre projet n'a pas été retenu par l'ARS mais souhait quand même de la Maison de le mettre en œuvre d'une autre manière. Une rencontre se tiendra en début d'année avec les partenaires du projet.

✓ **Vivre chez soi :**

- **Extension de la mise en place des tenues civiles professionnelles** : pas d'avancée depuis le dernier CVS.
- **Ouverture des secteurs protégés – retour sur la conférence du 05/11 et engagement des groupes de travail**

Le sujet de fond est de créer un environnement de vie où les habitants se sentent bien. Volonté de donner des repaires aux personnes pour leur donner envie de rester avant d'ouvrir les portes. Un appel à candidatures a été lancé auprès des professionnels et des familles de la Clarté et des Ajoncs et 3 groupes de travail sont fixés les 14, 31 janvier et 10 février.



- **Projet restauration** : Pas d'avancée depuis le dernier CVS
- **Expérimentation du travail en 12h quotidienne au sein du service de la Clarté**

L'objectif est de laisser les équipes s'organiser pour permettre un accompagnement des habitants sur une journée. C'est une expérimentation : on étudiera si cela apporte quelque chose aux habitants et si cela n'a pas de conséquence sur la santé des professionnels. Cette organisation n'est qu'un outil au service de l'accompagnement des habitants. Rythme qui va être testé : une « grande » semaine de 4 jours et une « petite » semaine de 2 jours et un week-end sur 3 travaillé.



- **Fonctionnement de l'équipe de nuit**

Test à venir de « l'oreille augmentée des soignants » dans une trentaine de logements : il s'agit d'un appareil qui est capable de reconnaître plusieurs bruits (chutes, ronflements...). Le fonctionnement actuel de la nuit doit évoluer dans le cadre de l'approche domiciliaire : aujourd'hui, pour des raisons de sécurité, on rentre dans toutes les chambres pour vérifier si tout va bien : cela part d'une bonne intention mais cela peut perturber le sommeil des habitants et cela empêche toute intimité. Avec l'oreille augmentée, le personnel entrera que s'il y a une alerte ou si l'habitant appelle. Si le test est concluant, le projet d'étendre ce dispositif à l'ensemble de la Maison.



✓ **Plan directeur :**

▪ **Maisons d'Yffiniac**

Le travail se poursuit avec l'architecte. Toujours quelques riverains opposants.

▪ **Bâtiment Oasis**

Le projet est de créer dans les trois étages 3 appartements de 10 personnes composés d'un espace de vie commun et 10 chambres privées s'apparentant plus à des « suites parentales ». L'occupation du rez-de-chaussée reste à définir. Prochaine réunion le 18 décembre à ce sujet. M. LOCQUET n'a pas encore de plans à présenter aujourd'hui.

La population qui y vivra reste à définir mais la mixité sera privilégiée.

Le début des travaux est espéré au mieux au 1^{ère} trimestre 2026. L'arrière du bâtiment sera démoli.

• **Vie sociale :**

✓ **Retour sur les activités passées**

- Des habitants du secteur PHV sont partis au camping dans le Finistère



- Participation à des marchés de Noël
- Tous les jeudis, des résidents de l'IME Guy Corlay viennent partager des activités avec les habitants du Kornog.
- L'expo-vente a encore été cette année un succès : réflexion cependant l'an prochain à ne l'organiser que sur une seule après-midi.

Les autres activités hebdomadaires se poursuivent : judo, lecture du journal, jeux de société, ateliers créatifs, animations culturelles (sur les châteaux de Bretagne, les peintres de Pont-Aven...), animation individuelle le dimanche matin, cinéma, chant, atelier mémoire, jeu d'adresse, ateliers cuisine, sorties au cinéma, chez Yvonne...

✓ **Présentation des projets 2025**

Le spectacle de Noël pour les habitants est programmé jeudi prochain (venue d'un magicien).

Un projet d'animation est en cours avec le Foyer de Ploec sur Lié.

EHPAD : souhait des habitants de :



- Faire plus de sorties au marché
- Faire venir une troupe de théâtre
- Organiser des groupes de belote avec des habitants de même niveau
- Visiter le Musée Mathurin Méheut...

✚ **Points représentants des familles et des usagers:**

- **Retour sur la réunion préparatoire du CVS du 4 décembre**

✓ Sur la qualité de vie :

Les chambres plaisent aux habitants mais quelques défauts ont été notifiés :

- De l'humidité présente sur le mur de certaines chambres à Ruche/Horizon



- Des doubles rideaux et des rideaux de douche seraient à changer sur ce même secteur
- La télévision du salon de l'Horizon ne fonctionne plus
- Il manque des fauteuils dans la salle de télévision de la Ruche et des fauteuils sont à changer car cassés.
- Il manque une signalétique dans les ascenseurs de Saint-Joseph et dans un des ascenseurs de l'EHPAD.

Les habitants disent tous se sentir en sécurité dans la Maison.

✓ Concernant les soins et notamment l'assistance quotidienne :

- Il a été souligné qu'il y avait trop de changement de personnel, notamment cet été.
- Les habitants aimeraient également la présence d'une aide-soignante lors de certaines sorties, ce qui les rassurerait.
- Ils ont également exprimé que l'aide à la marche était parfois insuffisante.
- Les badges des professionnels ne sont pas toujours suffisamment visibles.



Globalement, les habitants expriment que les soignants sont à leur écoute.

✓ Concernant les relations entre habitants :

- Il y a un ressenti d'habitants « privilégiés » dans certains services – sans volonté manifeste du personnel mais parfois mal vécus par les autres usagers.
- Ils aimeraient plus d'échanges entre les unités, plus de rencontres/activités multiservices.

• **Présentation orale des activités et des réunions à organiser**

Lors de la réunion préparatoire, les habitants ont exprimé le souhait d'être mieux informés des animations à venir, notamment ceux qui ne savent pas lire. Ils souhaitent également être tenus au courant à l'avance (ex : pour la dernière commission menus, ils expriment avoir été informés au dernier moment).

Enfin, il conviendrait de revoir l'affichage du planning qui parfois est trop haut pour les habitants qui sont en fauteuil.

- **Fonctionnement de la bibliothèque**



C'est une pièce où on n'a pas envie d'y aller : il n'y a que des chaises, pas de fauteuils par exemple. Expression des représentants des familles et des habitants qu'elle n'est pas confortable, accueillante. Un renouvellement des livres est à prévoir.

Auparavant, un chariot de lecture passait dans tous les services : l'équipe d'animation proposant des livres aux habitants qui ne pouvaient se déplacer jusqu'à la bibliothèque. Cette action est à remettre en place.

- **Projet HSTV de recueil de la parole des usagers**

Point non abordé faute de temps et reporté au prochain CVS.

- **Présentation de l'organigramme de l'établissement**

Les représentants des familles expriment que les encadrants des services ne sont pas suffisamment connus. R. LOCQUET nuance un peu ce propos : quand il rencontre les familles 6 semaines après l'arrivée d'un nouvel habitant, ces dernières expriment bien identifier l'encadrant(e) du service où est hébergé leur proche. Proposition des familles de mettre un trombinoscope du personnel dans chaque service comme cela est fait actuellement sur les secteurs PHV et au Kornog. M.LOCQUET étudie la faisabilité de cette demande.

Points établissement (EHPAD) :

- **Réalisation de la coupe Pathos**

Cette coupe est réalisée tous les 5 ans – Un médecin expert étudie tous les dossiers des habitants et cela détermine le nombre de professionnels financés pour la Maison. Cette coupe représente un vrai enjeu pour Moncontour, notamment sur les



secteurs des personnes vieillissantes en situation du handicap, où leurs besoins ne sont pas suffisamment reconnus. La Maison espère avoir des moyens supplémentaires en personnels.

La structure est accompagnée par un médecin spécialiste pour réaliser cette coupe.



Prochain CVS : le lundi 10 mars 2025 : Rendez-vous à 12h à la Salle Saint-Thomas pour partager un repas concluant le mandat des membres actuels puis CVS commun de l'EHPAD et du Foyer.

T. CARO
Présidente

J-M PILLETTE
Vice-Président