

## Conseil de la Vie Sociale EHPAD et Foyer

### Procès-Verbal de la séance du 10 mars 2025

#### Etaient présents :

- Représentants des familles et des usagers : Mme CARO T, Mme COUPLAN, Mme LE MEE et Mme AUBRY
- Représentants des résidents : M. PILETTE, Mme JANNOU, Mme CARO A, Mme LE DIABAT, M. GUINARD et M. LEVASSEUR
- Représentante du personnel : Mme DAVID, Mme BLIN, Mme MARTIN et Mme GENTILHOMME
- Représentante des mandataires judiciaires à la protection des majeurs : Mme DE BROCC
- Représentants de l'organisme gestionnaire : M. LOCQUET, Directeur et Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local)
- Représentants des membres de l'équipe médico-soignante : M. DROUITEAU, responsable hôtelier et C. KERRESPRES-PENNEC, responsable du Foyer de vie et de l'accueil de jour de Lamballe
- Représentante d'une association d'usagers extérieurs : Mme SURGET Maryannick, membre France Assos Santé Bretagne
- Représentante de la commune de Moncontour : Mme Ann-God MILLORIT, Maire

Absentes excusées : Mme LORET, Mme AUFFRET (représentantes des familles), Mme JEGU (représentante du personnel), Mme MORVAN (directrice des soins Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve)

Rédacteur : L. GUYONY, assistante de direction et référente qualité gestion des risques

🇫🇷 **Approbation du procès-verbal des réunions du 16 décembre 2024** : les membres du CVS n'ont aucune remarque et valident les procès-verbaux du Foyer et de l'EHPAD.

🇫🇷 **Présentation d'un plan de circulation en test dans la ville de Moncontour** :

Mme MILLORIT, Maire, présente une étude de faisabilité qui a été réalisée en janvier 2025 et qui a 4 objectifs :

- Modérer les vitesses en agglomération,
- Faciliter la circulation des riverains,
- Contraindre le trafic de transit,
- Sécuriser les déplacements des piétons

Cette même étude va être présentée à l'ensemble de la population moncontouraise en avril prochain.

Une phase de test sera ensuite mise en place – pour mesurer les effets des pistes d'améliorations envisagées (réduction de la vitesse à 20 km/h dans la Cité, mise en place de sens unique, de stops, rétrécissement de chaussée...).



L'ensemble des mesures envisagées auront des impacts positifs sur la sécurité de circulation des habitants de la Maison de Moncontour au sein de la commune. Elles participeront à maintenir accessible l'accès aux services et commerces des habitants.

## Points représentant des familles et des usagers:

- Retour sur les réunions préparatoires du CVS avec les habitants

## EHPAD :

- Restauration : Les habitants se plaignent de divers problèmes au niveau de la restauration depuis quelques mois (parts non adaptées, quantité insuffisante, changement de menu non annoncé...). M.LOCQUET indique le contexte difficile de la cuisine actuellement : problème important de communication entre les salariés qui y exercent. Le chef de cuisine va quitter la Maison fin mars, d'un commun accord avec la Direction. Une démarche de médiation est en cours au sein de ce service, avec pour objectif de remettre en place un cadre d'exercice serein, apaisé. M.LOCQUET insiste sur le fait que le repas doit redevenir un moment de plaisir pour les habitants, et assure les membres du CVS de la volonté de l'ensemble de la direction de retrouver à court terme des repas à la hauteur des attentes sur tous les plans.
- Les habitants ont exprimé le souhait :
  - D'aller plus souvent au cinéma.
  - Que des bancs soient installés sur le chemin du Tertre – Mme la Maire propose que ce travail soit mené en partenariat avec la Maison au printemps (l'établissement en a quelques-uns en stock si besoin).
  - De faire plus souvent des grillades au Tertre.
  - D'avoir plus de plantes vertes dans les services (possible avec le travail en cours sur l'approche domiciliaire)
  - D'avoir plus de revues/livres imagés



## Foyer :

- Les habitants sont satisfaits de l'installation des rideaux dans les chambres.
- Ils aimeraient :
  - De temps en temps des pains au chocolat le dimanche matin et pas uniquement des croissants – ce souhait sera possible avec les travaux menés sur la personnalisation de l'accompagnement par service.
  - Bénéficier de la médiation animale qui actuellement n'a lieu que sur l'EHPAD. Budget à calculer : ce serait possible à la place d'une autre animation ?
  - De nouveaux véhicules : M. LOCQUET indique que deux minibus vieillissants vont être remplacés par des nouveaux cette année.



- Les repas plaisirs sont toujours autant appréciés : l'établissement a pour objectif qu'ils deviennent la norme.
- Ils attendent leur boîte aux lettres personnelle – 18 sont en cours de fabrication à l'atelier.
- Ils regrettent que trop de visiteurs et professionnels de l'EHPAD passent encore par le Foyer (surtout les week-ends). Nous rappelons à tous que le Kornog est un lieu de vie et non de passage.



- Retour sur une réunion avec le Conseil Départemental sur les absences des habitants du Foyer de Vie

La problématique est la suivante : dans certains foyers de vie, des résidents sont absents très souvent pour convenances personnelles ce qui entraîne des difficultés financières pour les structures (Pour avoir un équilibre financier, il faut un taux d'occupation de 90% et aujourd'hui, la moyenne est de 50% dans le département).

De plus, ce sont des logements inoccupés alors que de nombreuses personnes attendent des places des mois voire des années.



Le CD 22 explique que la liberté d'aller/venir n'est pas remise en cause mais qu'il faut trouver une solution. Pistes envisagées : aller en « vacances » dans un autre foyer, mettre en place des chambres tampons (pour les résidents qui ne veulent pas prêter leur chambre). Le « lissage » des absences entre résidents a été écarté.

La règle qui sera définie cette année sera

effective en 2026.

La Direction et les représentants des habitants et des familles partagent la nécessité de trouver des règles équilibrées qui ne sauraient remettre en question les principes fondamentaux qui guident l'accompagnement des habitants, en particulier ceux de liberté et de consécration de la notion de domicile.

- Modalités d'accompagnement d'un habitant changeant de service

La Maison aimerait pouvoir accompagner les habitants jusqu'au bout, dans le même lieu de vie. Mais aujourd'hui, il faut faire face à une réalité de locaux : dans certains services, il n'est pas possible de le faire, sous peine même d'en arriver à des situations de maltraitance. Dans le futur, avec le plan directeur prévu, il sera possible de le faire (première expérience à venir : l'Oasis).



Les représentants des familles expriment l'inquiétude des habitants et des familles qui y sont confrontés aujourd'hui. En particulier, l'information est parfois tardive et brutale. M. LOCQUET va en reparler avec les encadrants de service.

- Comment travailler l'expression des habitants sans le personnel ?

Lors de la réunion des réseaux de CVS des Côtes d'Armor, cette pratique est encouragée – mais on le fait déjà à Moncontour lors des réunions préparatoires au CVS de l'EHPAD avec uniquement la présidente.

Dans la Maison, le problème est plutôt la difficulté d'évoquer des sujets de la vie quotidienne dans un si grand établissement, au sein d'une seule instance.

La proposition de la direction est d'engager le développement des conseils de « services », « maisons » « quartiers » ou « colocations » (le terme est à définir) où usagers, familles et professionnels seront partenaires pour échanger et prendre des décisions concrètes sur la vie quotidienne du service : définition des menus, aménagements de locaux, organisation de l'accompagnement... Des budgets pourront être délégués à ces conseils de service.

Des sujets plus globaux et institutionnels resteront au niveau des CVS, qui pour rappel, sont des instances obligatoires dans tout établissement médico-social.

La mise en place de ces conseils se fera avec les prochains élus. La Maison va se rapprocher du CREAL pour l'accompagner sur ce travail.

- Souhait d'organisation d'une enquête de satisfaction



La Maison doit relancer les enquêtes de satisfaction. Mais il faut qu'elles soient ciblées (un thème majeur par an ?) avec 4 ou 5 questions au maximum et surtout suivies d'actions d'améliorations derrière. Il faut aussi disposer d'outils adéquats pour le faire, ce qui n'est pas le cas à ce jour. Le sujet sera soumis aux prochains élus.

## 🌈 Points établissement

- Actualités

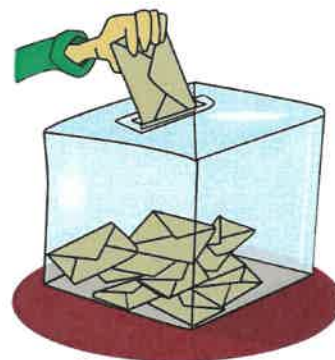
Un nouvel établissement a intégré le groupe au 1<sup>er</sup> janvier: l'EHPAD de Saint-Grégoire. La Maison continue par ailleurs son travail avec l'association Montbareil dont les établissements intégreront aussi l'Hospitalité au 1<sup>er</sup> juillet prochain.

- Préparation des futures élections

Elles sont en cours. Les salariés des deux entités sont invités à élire leurs représentants via un vote électronique, chacun disposant désormais d'une adresse mail professionnelle. Pour les familles de l'EHPAD, 175 d'entre elles sont invitées à voter électroniquement et 34 ne disposant pas de mail ont reçu un bulletin papier avec possibilité de le renvoyer par courrier ou de le déposer dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil.  
Fin des votes : le 20 mars.

Pour les résidents, l'élection physique est à privilégier pour ceux qui le peuvent le 21 mars à la salle Saint-Thomas de 10h à 12h et de 14h à 16h. Pour ceux ayant des difficultés à se déplacer, un « train » électoral passera dans tous les services du 17 au 20 mars.

Dépouillement et proclamation des résultats le 21 mars à partir de 16h.



Pour les familles du Foyer, il n'y aura pas besoin d'élections car l'établissement a reçu trois candidatures pour trois places.

- Retour sur les plaintes et réclamations exprimées depuis le dernier CVS

Une situation a été remontée à la Direction mi-février : une fille s'est plaint de comportement agressif d'une autre habitante envers sa maman.

Le médecin psychiatre de la Maison est intervenu et a modifié le traitement de l'habitante dont les troubles psychiques s'étaient aggravés. Depuis la situation s'est améliorée – pas de nouvelles remontées depuis.

- Point et/ou réponses apportées sur les sujets évoqués lors du précédent CVS (tableau suivi d'actions) cf suivi en PJ

- Projet d'établissement :

- ✓ Evolution des missions de l'établissement

- Etat d'avancement de la mise en place du Centre de Ressources Territorial

Depuis le 3 mars, extension à 10 places supplémentaires pour des personnes vieillissantes en situation de handicap. Cette expérimentation sera financée par le groupe pendant 2 ans.

- Création d'un Tiers Lieu

Même si la Maison n'a pas été retenue par l'ARS pour le financement de ce projet, elle souhaite tout de même le mener. Les discussions ont repris le 6 mars dernier autour d'un projet d'accueil d'un ou plusieurs maraichers. La Maison mettrait un terrain à disposition à titre gracieux avec mise en place d'une filière courte et mise en place d'animations avec la population locale, nos habitants, des écoles... L'objectif est de créer un lieu de rencontre et de partage.

✓ Vivre chez soi :

- Extension de la mise en place des tenues civiles professionnelles

Ce projet n'a pas avancé dernièrement.

- Ouverture des secteurs protégés – retour sur les premiers groupes de travail

Retour très positif des familles et des professionnels sur la visite de Tinténiac qui a eu lieu le 7 février dernier. Ils ont apprécié dans les unités Alzheimer ouvertes l'absence d'éléments médicalisés (panière à linge et non chariot par exemple), le respect du rythme de chaque résident...

Cette visite a entraîné l'engagement de changements concrets dans les 2 unités Alzheimer, en particulier en terme d'aménagements.

- Projet restauration

Pas d'avancée particulière les mois derniers au vu du contexte actuel en restauration.

- Premiers retours sur l'expérimentation du travail en 12h quotidienne au sein du service de la Clarté

Les habitants sont plus calmes en soirée (constats salariés et familles) – pas de difficultés particulières remontées à ce jour par les professionnels. Mais l'expérimentation se poursuit, il est encore tôt pour mesurer toutes les répercussions, notamment sur la santé des salariés.

Pour information au Kornog, les équipes ont décidé d'un passage aux 10 heures. Elles travaillent actuellement sur l'organisation et surtout ce que cela apporte aux habitants. Cela va concerner uniquement les AES dans un 1<sup>er</sup> temps.

- Travail avec l'équipe de nuit dont la mise en place du système de l'oreille augmentée

Le test sur 30 chambres va débuter en avril (retard pris à cause d'un problème technique de réseau wifi). L'idée n'est pas de tout gérer par l'électronique mais de changer les pratiques de l'équipe de nuit, à savoir cette « logique de tournée » qui est contraire à l'intimité des résidents.



- ✓ Plan directeur :
  - Maisons d'Yffiniac

La finalisation de l'Avant-Projet Définitif (APD) est prévue avant la mi-avril, avant le dépôt du permis de construire en mai. Quelques réajustements ont été revus avec l'architecte (sol, couleurs...). Arrivée de Laurent BIGANOT, animateur territorial en santé pour les Maisons d'Yffiniac, le 24 février dernier.



- Bâtiment Oasis

Le programme architectural a été envoyé à BSB les Foyers. Le bailleur va maintenant rechercher un architecte. Une fois ce dernier retenu, des groupes de travail seront lancés sur l'aménagement de ce lieu où l'on souhaite mixer les habitants au maximum.

- Vie sociale :
  - Retour sur les activités passées et présentation des projets à venir

### Activités passées depuis le dernier CVS:

#### Les nouveautés :



- ✓ Remise en place de 2 commissions animation dans l'année
- ✓ Animation pour les anniversaires des résidents de l'EHPAD une fois tous les deux mois

#### Les sorties:

- ✓ Visites d'expositions : « les bords de rance » à Dinan, « l'art postal » à Ploec, « l'œuvre d'art fin de partie prélude » au centre d'art de Guingamp, « la forêt en tricot » à Saint-Brieuc
- ✓ Participation à un concours de belote
- ✓ Découverte de l'atelier de Juli, créatrice et sculptrice de pâte de verre

#### Les projets:

- ✓ Braderie de vêtements (19 et 20 février)
- ✓ Exposition de pâte de verre (10 au 14 février)
- ✓ Accompagnement d'un groupe d'élèves de la ville Davy sur leurs projets d'animation



Intervenants extérieurs : Jean-Pierre King, danseurs de la Baie d'Hillion, les Blouses roses, tricot avec l'association « chez Yvonne »





## Les projets à venir :

- ✓ Réalisation d'une fresque avec Erika Raio
- ✓ Séance de médiation animale avec un shetland tous les deux mois (par Anaëlle Morin)
- ✓ Une chasse à l'œuf avec la participation des élèves du catéchisme le mercredi 23 avril
- ✓ Fête de l'été le 14 juin sur le thème cette année du Brésil
- ✓ Prestation du groupe "latin dance"
- ✓ Des séjours en Dordogne, Angers, Normandie et Paimpol au Foyer.



**Prochain CVS : le lundi 7 avril 2025 à 14h à la salle Saint-Thomas – il sera commun EHPAD/Foyer pour le lancement du nouveau mandat**

T. CARO  
Présidente

J-M PILLETTE  
Vice-Président

S. QUINARD  
Président CVS Foyer

F. LE MEE  
Vice-Présidente CVS Foyer