

### Conseil de la Vie Sociale EHPAD et Foyer

#### *Procès-Verbal de la séance du 8 décembre 2025*

##### Etaient présents :

- Représentants des familles et des usagers : Mme CARO T, Mme ANDUJAR et Mme REVOLT-RIO.
- Représentants des habitants : M. BINARD, M. BOUCHARD, Mme CARO A, Mme LAVENANT, Mme LECRIVAIN, Mme MAROT et M. PILETTE
- Représentants du personnel : Mme JEGU, Mme LE NOUVEL et Mme CARRE
- Représentants de l'organisme gestionnaire : M. LOCQUET, Directeur et Sœur Honorine (supérieure de la Communauté des sœurs et membre du Conseil Local)
- Représentants des membres de l'équipe médico-soignante : Mme LE MOING et Mme KERRESPRES (responsables services de soins)
- Représentante des mandataires judiciaires à la protection des majeurs : Mme DE BROCC


**Absentes excusées :** Mmes LE ROUX, COUPLAN, BLEICHNER et AUBRY (représentantes des familles et des usagers), M TESSIER (responsable de services), Mme NOURRY (représentante du personnel), Mme MORVAN (directrice des soins Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve), Mme SURGET Maryannick, représentante d'une association d'usagers extérieurs (membre France Assos Santé Bretagne).

**Invités :** Yrvin MARTIN (animateur EHPAD), M. Benoit Antoine LE DORZE (responsable des achats du groupe Hospitalité – présent pour le 1<sup>er</sup> point)

**Rédacteur :** L. GUYONY, assistante de direction et référente qualité gestion des risques

En ouverture de la réunion, M. LOCQUET déplore le faible engagement d'une partie des représentants des familles. L'investissement est très hétérogène selon les personnes. Il espère qu'elles seront plus présentes et investies à l'avenir, la Maison ayant de nombreux projets auxquels elles seront associées.

Par ailleurs, il informe avoir reçu la démission de Mme AUBRY, représentante des familles du Foyer.

 Approbation du procès-verbal de la réunion du 6 octobre 2025 : les membres du CVS n'ont aucune remarque et le valide.

 Points représentants des habitants et des familles

- EHPAD :

- Point assurance RC des habitants

M. LE DORZE, responsable des achats du groupe, rappelle que l'Hospitalité, suite à la volonté des sœurs du Conseil Local, couvre tous les sinistres des usagers quand ils sont sous la responsabilité de la Maison – que ce soit en intérieur comme à l'extérieur. Il n'y a qu'une exception : quand l'utilisateur sort de la Maison et qu'il est sous la responsabilité d'un proche. Dans ce cas, il y a un transfert de responsabilité. C'est pourquoi certains membres

de familles présents indique qu'il est préférable de garder ou de souscrire une RC pour son proche, pour que ce soit son assurance qui soit actionnée en cas de sinistre (celle du parent ou ami qui le conduit à l'extérieur ne le prendrait très probablement pas en charge).



Une note d'information explicative va être faite aux familles : elle sera adressée à chaque proche d'habitant déjà présent dans la Maison et délivrée ensuite à chaque nouvel entrant.

- Qualité : Enquête de satisfaction auprès des habitants et résidents traceurs

Résidents traceurs : Le professionnel du groupe qui assure la formation n'est pas disponible avant septembre 2026. Il est décidé cependant de reprendre la démarche à compter de février 2026, avec les personnes déjà formées (encadrants + Mme CARO + Mme COUPLAN).

Enquête de satisfaction 2026 : des ateliers d'échanges vont avoir lieu dans le cadre de l'écriture des projets d'établissements 2027-2031 (un pour l'EHPAD et un pour le Foyer de vie le Kornog). Avant ces ateliers, une question sera posée par les représentants des usagers aux habitants : est-ce que vous vous sentez chez vous ? Les réponses seront un indicateur qualité : elles permettront de définir des points forts et des points d'améliorations.



- Vœux à l'intention des habitants et des familles

Ils auront lieu **le samedi 17 janvier à 14h30 à la Salle Saint-Thomas** : le mail d'invitation a été envoyé aux familles le 2 décembre, un retour est attendu pour le 18 décembre.

La cérémonie sera une introduction au lancement de l'écriture des nouveaux projets d'établissements.

- Réunion préparatoire des habitants

Mme CARO a rencontré comme avant chaque CVS un groupe d'habitants. Aucune remarque négative n'a été formulée. Les usagers ont tenu à féliciter les organisateurs (professionnels et habitants du PHV) et personnes qui ont apporté des articles de puériculture lors de la collecte pour les bébés du cœur qui a eu lieu les 21 et 22 novembre.

Mme REVOLT-RIO demande que soit accroché le planning des activités et les menus de la semaine au rez-de-chaussée du Kornog – Mme KERRESPRES indique qu'elle fera le nécessaire.

Lors de la réunion, les habitants et professionnels évoquent les points suivants :

- Froid ressenti dans certains logements à Toute-Aide, au niveau des galeries vitrées entre le bâtiment Père-Ange et le bâtiment Saint-Joseph et au 2<sup>ème</sup> étage du service Saint-Joseph (logements et salles de bain).
- Souhait d'une douche à l'italienne à Horizon – attente très forte des habitants de sa remise en service.



### Points établissement

- Présentation du Projet stratégique HSTV « Hospitalité 2030 »

Un diaporama est diffusé et commenté en séance (cf pièce jointe).

- Présentation du budget prévisionnel 2026

Un diaporama est également présenté et détaille le budget de la Maison pour 2026 (cf pièce jointe) – Ce dernier sera présenté le 9/12 au Conseil Local pour validation.

- Mise à jour de la note d'évaluation externe

À la suite d'une sollicitation inter-fédérations, la HAS (Haute Autorité de Santé) et la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale) ont révisé leur position sur la méthode de cotation des critères impératifs.

Suite à cette révision, demandée pour maintenir une équité de traitement sur toute la période du premier cycle (2023-2027), l'EHPAD et le Foyer de la Maison de Moncontour obtiennent la note maximum de A au niveau global de la qualité (et non plus B).



- Présentation du résultat de l'étude de la commande des repas

SODEXO est intervenu le 24/11. Avec la nouvelle responsable de la cuisine, ils ont visité 4 services sur le temps du repas le midi (Bel-Air - 32 déjeuners ; Arc en Ciel -15 ; Toute Aide – 32 ; La Clarté : 20 (dont 5 professionnels et 1 stagiaire).

Leur constat :

- Beaucoup de gaspillage, sur ces 4 services, 11 parts de poissons ont été commandées, délivrées mais non consommées (toute la marchandise restante a terminé dans la poubelle).

- Le fichier Excel, sur lequel est actuellement effectué la commande des repas, n'est pas systématiquement mis à jour par les services, ce qui entraîne de la surproduction.
- Aujourd'hui, il y a la possibilité de trois grammages différents, deux devraient suffire, le B et le D selon eux.
- Beaucoup de textures, environ 20% des repas commandés sont en textures mixées, il devrait y avoir une possibilité de diminuer le nombre de mixés « systématiques ».

Ils estiment environ que 14 poubelles de nourriture non consommées sont remplies par semaine, soit deux par jour.

Un travail va être mené suite à ce triste constat en lien avec la Direction, l'équipe cuisine, la diététicienne et la SODEXO. Un premier temps de travail est prévu le 16 décembre.

- Retour sur les plaintes et réclamations exprimées depuis le dernier CVS

Sur le secteur PHV, une famille a fait remonter un mécontentement de leur sœur qui avait acquis, pour 5€, un calendrier des pompiers selon elle contre son gré.

Les professionnels du secteur ont effectivement proposé cette année aux habitants l'achat d'un calendrier des pompiers de Moncontour au vu des difficultés rencontrées avec la factrice de la Poste. Lors de leur passage, l'habitante a exprimé son souhait d'en acquérir un. Compte tenu du montant modeste, une sollicitation préalable des tuteurs n'a pas été réalisée. Toutefois, l'établissement a pris en compte la remarque de la famille et à l'avenir, pour tout achat ou démarche similaire concernant leur sœur, un contact sera systématiquement pris avant.



Mme CARO transmet les remerciements d'une famille dont le proche est décédé dernièrement : elle a particulièrement apprécié l'accompagnement proposé en fin de vie.

- Point et/ou réponses apportées sur les sujets évoqués lors du précédent CVS (cf tableau suivi d'actions)
- Point sur le projet POLDER (mise en place des conseils de service) avec Fanchon GIRAUDET du CREAÎ BRETAGNE

Mme GIRAUDET intervient en visio pour présenter l'avancée de la mise en place des conseils de colocations (nom provisoire). Nous sommes à mi-chemin du projet. Les participants ont visité le Foyer de vie de l'Hospitalité à Guipry Messac, ils ont beaucoup



apprécié. Mme GIRAUDET recherche maintenant un EHPAD à visiter (espoir de visite en janvier/février). A l'Horizon, le projet avance bien. Aux Bruyères, c'est moins rapide car nous sommes face à deux publics totalement différents, qui ne ressentent pas la même chose et qui sont accompagnés différemment.

La prochaine étape en janvier est le lancement des expérimentations dans chacun des deux services tests avec l'objectif d'en déployer dans chaque service ensuite (mais qui seront peut-être tous différents).

- Point d'avancement du déploiement de l'outil « OSO AI »



Cet outil fonctionne depuis deux semaines maintenant sur les services des Ajoncs et des Bruyères. Les professionnels de ces secteurs ont été formés ainsi que les membres des équipes de nuit. Les familles des habitants concernés ont été informés individuellement.

Un problème technique (délai de prévenance) est en cours actuellement (insuffisance du WIFI). L'établissement travaille en lien avec le service informatique pour y remédier.

- Présentation des nouvelles esquisses des Maisons d'Yffiniac suite à la validation du nouveau terrain (cf croquis en pièce jointe de ce compte-rendu)



- Vie sociale :
  - Retour sur les activités passées



Les membres présents tiennent à féliciter A.MARTIN et C.JAGO pour la très belle décoration à l'accueil à l'occasion d'octobre rose.

Des retours très positifs ont également été formulés pour le défilé de mode organisé en soirée par les étudiants de l'IFAS de Lamballe. M.LOCQUET l'assure : d'autres événements seront organisés en soirée à l'avenir, habitants et familles les appréciant, et cela correspondant à la vision de l'accompagnement sous l'angle « domiciliaire ».

L'exposition vente, qui a lieu cette année sur une seule après-midi, le 29 novembre, a été une nouvelle fois un succès : quasiment toutes les créations des habitants réalisées en atelier créatif ont été vendues.

Autres activités passées et appréciées par les habitants : le spectacle de Jules et Ginette et l'après-midi chants avec JP KING. Des habitants du PHV interviennent aussi en ce moment à l'école privée de Bréhand en tant que lecteurs auprès des élèves en petite et moyenne section : ils aiment beaucoup cette activité.

- Présentation des projets à venir

Le vernissage des fresques réalisé avec l'artiste Erika RAIO est prévu le 11 décembre à 14h30.



La semaine du 15 au 19 décembre sera consacrée aux repas de Noël des services avec chaque jour, un intervenant différent lors du repas à la Salle Saint-Thomas.

Nouveauté cette année : un concours des services les mieux décorés.

Il est juste déploré par tous un manque de décorations à l'extérieur.

L'équipe d'animation a aussi repris contact avec des partenaires à proximité pour mettre en place des projets plus ou moins proches :

- L'école de la providence à Moncontour (carte de Noël)
- Le collège de Moncontour (dictée, lecture, carte de vœux)
- L'école la Fleur des Prés à Trédaniel (élaboration de galette des rois)
- La Maison des familles rurales de Loudéac (activités créative et culinaire)



**Prochain CVS : le lundi 23 mars 2026 à 14h à la salle Saint-Thomas**

J-M PILLETTE  
Président CVS EHPAD

T.CARO  
Vice-Présidente CVS EHPAD

S. MAROT  
Présidente CVS Foyer

ABSENTE

A REVOLT-RIO  
Vice-Présidente CVS Foyer